

**LAPORAN
HASIL PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**



**DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
KABUPATEN MAGETAN
TAHUN 2024**



PEMERINTAH KABUPATEN MAGETAN
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA

Jalan Tripandita No. 1 Magetan Kode Pos 63314

Telepon 0351 – 891831 Fax. 0351 – 891831

LAPORAN

TENTANG

**HASIL PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN MAGETAN**

I. Pendahuluan

A. Umum / Latar Belakang

Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 mengamanatkan bahwa tujuan didirikan Negara Republik Indonesia antara lain adalah untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Amanat tersebut mengandung makna negara berkewajiban memenuhi kebutuhan setiap warga negara melalui suatu sistem pemerintahan yang mendukung terciptanya penyelenggaraan pelayanan publik yang prima dalam rangka memenuhi kebutuhan dasar dan hak sipil setiap warga negara atas barang publik, jasa publik dan pelayanan administratif.

Perubahan paradigma penyelenggaraan administrasi publik dewasa ini telah membuka peluang masyarakat untuk mengakses pelayanan yang diselenggarakan oleh pemerintah sesuai kebutuhan dan kemampuan masyarakat. Keterlibatan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan sebagaimana dijelaskan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik berawal dari proses perencanaan, pelaksanaan sampai tingkat evaluasi.

Keterlibatan masyarakat dalam proses penyelenggaraan pelayanan diarahkan pada tahapan evaluasi dalam upaya menciptakan pelayanan yang berbasis pada kebutuhan masyarakat seiring dengan lahirnya paradigma *new public services (NPS)* yang telah menempatkan masyarakat selaku warga negara sebagai pemilik negara. Salah satu instrumen yang memberikan peluang kepada masyarakat untuk berpartisipasi memberikan koreksi terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh organisasi publik adalah Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang berpedoman pada Peraturan Bupati Nomor 4 Tahun 2023 tentang Penilaian Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Magetan.

Pemerintah Kabupaten Magetan sebagai salah satu daerah otonom berupaya untuk menjalankan otonomi daerah yang luas yang diarahkan untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pelayanan, pemberdayaan dan peran serta masyarakatnya.

Dalam rangka mendukung proses peningkatan kinerja pelayanan publik di Kabupaten Magetan, maka bersama ini kami sampaikan data hasil SKM yang telah dilakukan oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Magetan tahun 2024.

B. Landasan Hukum

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat;
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit penyelenggaraan pelayanan publik;
5. Peraturan Daerah 15 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Magetan;
6. Peraturan Bupati Magetan Nomor 4 tahun 2023 tentang Penilaian Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Magetan;

C. Maksud dan Tujuan

Maksud dilaksanakannya Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Magetan adalah untuk melihat persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik yang diselenggarakan untuk setiap jenis layanan.

Sedangkan Kegiatan ini bertujuan untuk bahan evaluasi dan penyempurnaan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Magetan.

II. Kegiatan yang dilaksanakan

Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Magetan dilaksanakan oleh Tim yang ditetapkan oleh Kepala Perangkat Daerah Nomor 188/16/403.102/2022 tanggal 31 Maret 2022 dengan susunan keanggotaan sebagai berikut:

JABATAN DALAM SK	JABATAN DALAM DINAS	KETERANGAN
Pengarah	Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	
Ketua	Sekretaris Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	
Sekretaris	Perencana Ahli Muda	
Anggota (Merangkap Surveior)	1. Adyatama Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif Ahli Muda	Didik Kurniawan, A.Md
	2. Adyatama Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif Ahli Muda	Djarmiko, A.Md
	3. Staf Disbudpar	Ardia Pujiastuti
	4. Staf Disbudpar	Mahendra Galih I
	5. Staf Disbudpar	Ramadani Shorea

Unsur Sekretariat	1. Staf Disbudpar	Ika Rianawati
	2. Staf Disbudpar	Dwi Astuti P
	3. Staf Disbudpar	Orchita Kusuma A M

Pelaksanaan SKM dilaksanakan pada bulan Juni – Oktober 2024 dengan jenis pelayanan publik Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Magetan terhadap layanan di Obyek Wisata Sarangan dan jumlah responden sebagai berikut:

a. Pelayanan Publik Urusan Pariwisata

- ✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD	4
2	SMP	77
3	SMA	165
4	D3	24
5	D4/S1	111
6	S2	8
7	S3	0
8	Lainnya	22
	Jumlah	411

- ✓ Berdasarkan Usia

No	Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	32
2	15 s.d 30	193
3	31 s.d 40	72
4	41 s.d 50	70
5	51 s.d 60	38
6	61 ke atas	6
	Jumlah	411

- ✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	173
2	Perempuan	238
	Jumlah	411

- ✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS/ TNI/ POLRI	43
2.	TNI	3
3.	POLRI	2
4.	SWASTA	119
5.	Lain-lain	244
	Jumlah	411

b. Pelayanan Publik Urusan Kebudayaan

- ✓ Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah
1	SD	7
2	SMP	39

3	SMA	159
4	D3	5
5	D4/S1	63
6	S2	1
7	S3	0
8	Lainnya	10
	Jumlah	284

✓ Berdasarkan Usia

No	Usia	Jumlah
1	9 s.d 14	3
2	15 s.d 30	85
3	31 s.d 40	81
4	41 s.d 50	46
5	51 s.d 60	53
6	61 ke atas	16
	Jumlah	284

✓ Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	201
2	Perempuan	83
	Jumlah	272

✓ Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah
1.	PNS	4
2.	TNI	1
3.	POLRI	0
4.	SWASTA	156
5.	Lain-lain	123
	Jumlah	284

III. Hasil yang dicapai

Berdasarkan hasil survei pelayanan publik Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Magetan Tahun 2024 didapat data sebagai berikut :

**PENGOLAHAN DATA
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
LAYANAN PUBLIK URUSAN PARIWISATA**

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
9	4	3	3	2	3	3	3	4	3	
10	3	3	3	2	3	3	3	3	2	
11	4	4	3	4	3	3	4	4	3	
12	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
13	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
14	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
15	3	3	4	4	3	2	3	4	2	
16	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
17	3	3	4	3	3	4	4	4	4	
18	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
19	3	3	2	3	3	3	3	3	2	
20	3	3	2	3	4	3	4	4	3	
21	3	2	3	3	4	3	4	3	3	
22	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
23	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
24	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
25	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
28	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
29	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
30	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
31	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
33	3	3	3	4	3	3	3	3	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
35	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
36	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	3	3	3	2	3	3	3	3	2	
39	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
40	3	3	4	3	3	3	4	3	2	
41	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
42	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
43	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
44	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
45	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
46	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
47	4	4	4	3	3	3	3	4	3	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
50	3	3	3	4	3	3	3	1	3	
51	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
53	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
54	3	3	3	4	4	3	4	3	3	
55	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
60	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
61	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
63	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
64	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
65	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
66	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
67	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
68	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
69	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
70	4	4	3	4	3	3	2	4	4	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
108	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
109	3	3	4	3	3	4	3	4	3	
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
111	3	3	2	3	3	3	3	4	3	
112	3	3	4	3	3	4	4	4	4	
113	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
114	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
115	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
116	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
117	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	4	4	4	2	3	4	4	4	4	
120	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
124	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
125	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
126	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
127	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
128	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
129	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
130	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
131	3	3	3	3	2	4	4	3	4	
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
135	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
136	3	3	1	2	3	3	3	4	3	
137	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
138	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
139	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
140	4	3	3	2	4	3	3	1	2	
141	3	2	2	2	3	3	3	3	2	
142	3	3	3	2	2	2	3	3	3	
143	3	3	3	3	3	3	4	3	2	
144	3	3	4	3	3	3	3	4	2	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
145	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
146	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
147	3	3	3	1	3	3	1	1	3	
148	3	2	3	3	3	3	3	3	4	
149	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
150	3	2	3	3	3	3	3	4	3	
151	3	3	4	3	2	3	3	4	3	
152	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
154	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	3	4	3	4	3	3	4	4	3	
157	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
158	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
159	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
160	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
161	4	4	3	4	3	3	4	4	3	
162	4	1	3	2	3	4	3	4	2	
163	3	2	3	2	3	3	3	4	3	
164	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
165	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
167	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
168	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
169	3	3	3	3	3	3	3	1	3	
170	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
171	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
172	3	3	4	3	3	4	4	4	3	
173	3	2	3	4	3	3	3	4	3	
174	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
175	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
176	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
177	3	3	4	4	3	3	4	4	3	
178	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
179	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
181	3	4	4	4	4	4	3	4	4	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
182	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
183	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
184	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
185	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
186	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
187	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
188	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
189	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
190	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
191	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
192	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
193	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
194	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
196	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
197	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
198	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
199	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
200	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
201	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
202	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
203	3	3	3	3	2	3	4	3	2	
204	3	3	2	3	2	4	2	2	3	
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
206	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
208	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
209	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
210	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
211	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
212	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
213	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
214	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
215	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
216	3	3	4	3	4	4	4	4	3	
217	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
218	3	3	3	3	3	3	3	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
219	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
220	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
221	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
222	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
223	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
224	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
225	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
226	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
227	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
228	1	2	2	1	2	1	1	2	2	
229	3	3	3	2	1	2	1	4	1	
230	3	3	3	2	3	3	3	4	3	
231	3	3	3	2	3	3	3	4	3	
232	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
233	3	3	3	3	2	3	3	4	2	
234	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
235	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
236	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
237	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
241	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
245	3	3	3	3	3	3	3	1	2	
246	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
247	3	3	2	3	2	2	2	3	2	
248	3	3	4	2	3	3	4	4	4	
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
250	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
251	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
252	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
253	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
254	4	3	4	3	3	4	3	4	3	
255	4	4	4	2	3	4	3	4	4	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
256	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
257	4	3	4	3	3	3	3	3	2	
258	3	4	4	3	4	4	3	4	3	
259	3	4	4	3	4	3	4	3	4	
260	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
261	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
262	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
263	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
264	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
265	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
266	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
267	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
268	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
269	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
270	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
271	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
272	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
273	2	3	2	2	2	3	3	2	3	
274	3	3	4	3	3	3	4	4	4	
275	3	4	2	3	3	3	3	3	2	
276	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
277	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
278	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
279	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
280	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
281	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
282	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
283	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
284	3	3	2	3	3	3	3	4	4	
285	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
286	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
287	3	3	3	2	3	3	3	4	3	
288	4	3	3	3	3	3	3	2	2	
289	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
290	3	3	3	2	3	3	3	4	3	
291	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
292	3	3	3	3	3	3	3	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
293	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
294	3	3	4	3	3	4	3	4	4	
295	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
296	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
297	4	4	4	3	4	4	4	4	2	
298	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
299	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
300	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
301	3	2	2	3	3	3	3	4	3	
302	3	3	3	2	3	3	3	1	2	
303	4	3	3	2	3	3	4	3	2	
304	2	3	2	4	4	3	3	3	3	
305	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
306	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
307	4	3	3	2	3	3	4	2	2	
308	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
309	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
310	3	3	3	2	3	3	3	4	2	
311	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
312	2	2	2	3	2	3	3	3	1	
313	3	3	2	3	2	2	2	3	2	
314	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
315	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
316	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
317	3	3	3	2	3	2	3	3	2	
318	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
319	3	3	2	2	3	2	4	3	3	
320	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
321	3	3	3	2	3	3	3	4	3	
322	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
323	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
324	3	3	2	3	3	2	3	2	3	
325	3	3	3	2	3	2	3	3	3	
326	3	3	3	2	3	2	3	3	2	
327	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
328	3	4	3	2	3	3	3	4	3	
329	3	3	3	3	3	3	3	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
330	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
331	2	3	3	2	3	3	3	2	3	
332	3	3	3	2	3	3	3	4	3	
333	3	3	3	2	4	3	3	4	3	
334	3	3	3	3	3	2	2	2	2	
335	3	3	3	2	3	3	3	3	2	
336	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
337	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
338	3	3	2	2	2	3	3	3	3	
339	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
340	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
341	3	3	3	2	2	3	3	4	2	
342	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
343	3	4	2	3	3	4	3	4	3	
344	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
345	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
346	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
347	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
348	4	4	3	2	3	3	3	4	3	
349	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
350	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
351	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
352	3	3	3	3	3	3	3	1	2	
353	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
354	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
355	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
356	4	3	4	2	3	3	4	4	4	
357	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
358	3	3	3	3	3	3	1	2	4	
359	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
360	3	3	3	2	3	3	3	4	3	
361	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
362	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
363	4	3	3	3	3	3	3	1	2	
364	3	3	3	2	3	3	3	3	2	
365	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
366	3	3	3	3	3	3	3	4	2	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
367	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
368	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
369	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
370	3	3	3	2	2	3	3	4	2	
371	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
372	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
373	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
374	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
375	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
376	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
377	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
378	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
379	3	3	3	2	3	3	3	4	2	
380	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
381	2	3	2	3	3	3	2	2	2	
382	3	2	3	2	2	3	3	3	3	
383	3	4	3	2	2	3	3	4	3	
384	3	2	3	2	3	3	3	3	3	
385	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
386	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
387	4	4	4	3	4	4	4	1	3	
388	3	3	3	2	3	3	4	4	2	
389	3	3	3	2	2	3	3	3	3	
390	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
391	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
392	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
393	4	3	3	2	3	3	3	4	3	
394	3	3	3	2	3	3	3	4	3	
395	4	3	3	2	2	3	3	4	3	
396	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
397	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
398	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
399	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
400	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
401	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
402	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
403	4	4	4	3	4	4	4	4	4	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
404	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
405	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
406	1	3	1	3	3	3	3	1	3	
407	3	3	2	3	2	2	3	3	3	
408	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
409	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
410	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
411	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
Nilai/Unsur	1336	1319	1305	1292	1302	1328	1360	1494	1302	
NRR/Unsur	3.25	3.21	3.18	3.14	3.17	3.23	3.31	3.64	3.17	
NRRtertbg/ Unsur	0.36	0.36	0.35	0.35	0.35	0.36	0.37	0.4	0.35	*)3.25
IKM Unit Pelayanan										**) 81.36

Keterangan :

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
_ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
___ *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagijumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 perunsur

A	Sangat Baik	88.31 - 100
B	Baik	76.61 - 88.30
C	Kurang Baik	65.00 - 76.60
D	Tidak Baik	25.00 - 64.99

KODE	UNSUR PELAYANAN	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3.25
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.21
U3	Waktu Penyelesaian	3.18
U4	Biaya/Tarif	3.14
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.17
U6	Kompetensi Pelaksana	3.23
U7	Perilaku Pelaksana	3.31
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.64
U9	Sarana dan prasarana	3.17
Indeks Rata-rata		3,25

Kategori mutu hasil pengukuran SKM **Pelayanan Publik Urusan Pariwisata** di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Magetan Tahun 2024 adalah **B**, dengan nilai **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 81,36**. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah unsur Biaya/Tarif, Produk Layanan dan Sarana dan Prasarana.

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

KODE	UNSUR PELAYANAN	Nilai
U4	Biaya/Tarif	3.14
U5	Produk Layanan	3.17
U9	Sarana dan Prasarana	3.17

**PENGOLAHAN DATA
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
LAYANAN PUBLIK URUSAN KEBUDAYAAN**

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	
4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
7	4	3	3	3	4	4	4	4	3	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
13	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
17	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
18	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
19	4	4	3	4	3	3	3	4	3	
20	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
21	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
22	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
24	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
25	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
26	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
27	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
28	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
29	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
30	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
31	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
32	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
33	3	3	3	4	3	4	4	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
35	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
36	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
37	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
38	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
39	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
40	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
41	4	4	3	4	4	3	4	3	3	
42	3	4	3	4	3	2	4	3	2	
43	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
44	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
45	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
46	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
47	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
48	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
51	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
52	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
53	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
54	4	3	3	4	3	3	3	1	3	
55	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
56	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
57	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
58	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
59	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
60	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
61	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
62	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
63	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
64	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
65	3	4	3	4	3	4	4	4	3	
66	3	4	3	4	3	4	4	4	3	
67	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
68	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
69	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
70	3	3	3	4	3	3	3	3	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
71	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
72	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
73	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
74	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
75	3	4	4	3	3	3	3	4	3	
76	3	3	2	3	3	3	3	4	4	
77	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
78	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
83	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
86	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
89	3	3	4	3	3	4	3	4	4	
90	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
94	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
95	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	3	3	3	2	3	3	3	4	3	
99	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
100	3	4	3	3	3	3	4	4	2	
101	3	3	4	4	4	4	3	4	3	
102	3	4	3	4	3	3	4	4	3	
103	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
104	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
106	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
107	3	3	3	4	3	3	3	4	4	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
108	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	3	4	2	4	3	3	3	4	3	
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
114	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
122	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
123	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
124	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
125	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
126	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
127	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
128	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
133	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
134	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
135	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
136	3	3	2	3	3	2	3	4	3	
137	3	3	3	4	3	3	3	4	2	
138	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
139	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
140	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
142	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
143	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
144	4	3	3	4	3	3	3	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
145	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
146	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
147	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
148	3	3	3	2	3	3	3	4	3	
149	4	3	4	4	4	3	4	4	3	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
155	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
158	3	3	3	3	3	3	3	1	3	
159	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
160	3	2	3	3	3	3	3	3	4	
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
163	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
164	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
165	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
166	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
167	3	3	3	2	3	3	3	1	3	
168	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
169	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
170	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
171	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
172	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
173	3	3	2	4	3	3	3	4	3	
174	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
175	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
177	2	3	3	3	3	3	3	2	3	
178	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
181	2	3	2	3	2	3	3	2	2	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
182	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
183	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
185	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
186	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
187	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
188	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
189	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
190	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
191	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
192	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
193	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
195	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
196	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
198	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
199	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
200	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
201	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
202	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
203	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
204	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
205	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
206	4	4	4	4	3	4	3	3	3	
207	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
208	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
209	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
210	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
212	3	3	3	4	4	4	3	4	3	
213	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
214	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
215	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
216	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
217	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
218	3	3	3	4	3	3	4	4	3	

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan									--
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
219	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
220	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
221	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
222	3	3	3	4	4	4	3	4	3	
223	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
224	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
226	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
227	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
228	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
229	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
230	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
231	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
232	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
233	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
234	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
235	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
236	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
237	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
238	3	4	3	4	3	4	4	4	3	
239	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
240	3	4	3	4	4	3	4	4	3	
241	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
242	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
243	3	4	3	4	4	3	4	4	3	
244	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
245	3	4	4	3	4	4	3	4	4	
246	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
247	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
248	3	3	4	4	4	4	3	4	3	
249	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
250	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
251	3	3	4	4	4	3	3	4	3	
252	3	4	4	3	4	3	4	4	3	
253	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
254	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
255	3	3	3	4	3	3	3	4	3	

Keterangan :

U1 - U9	=	Unsur - unsur Pelayanan
NRR	=	Nilai Rata - rata
IKM	=	Index Kepuasan Masyarakat
— *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
— *)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbangx 25
NRR/Unsur	=	Jumlah Nilai per unsur dibagijumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang	=	NRR per unsur x 0,111 perunsur

A	Sangat Baik	88.31 - 100
B	Baik	76.61 - 88.30
C	Kurang Baik	65.00 - 76.60
D	Tidak Baik	25.00 - 64.99

KODE	UNSUR PELAYANAN	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3.33
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.36
U3	Waktu Penyelesaian	3.37
U4	Biaya/Tarif	3.79
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.37
U6	Kompetensi Pelaksana	3.46
U7	Perilaku Pelaksana	3.5
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.83
U9	Sarana dan prasarana	3.34
Indeks Rata-rata		3,48

Kategori mutu hasil pengukuran SKM **Pelayanan Publik Urusan Kebudayaan** di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Magetan Tahun 2024 adalah **B**, dengan nilai **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 87,08**. Adapun dari 9 unsur pelayanan, unsur yang harus mendapat perhatian adalah unsur Persyaratan, Prosedur dan Sarana dan Prasarana.

Unsur Pelayanan Tiga Terendah

KODE	UNSUR PELAYANAN	Nilai
U1	Persyaratan	3.33
U2	Prosedur	3.36
U9	Sarana dan Prasarana	3.34

IV. Rekomendasi

Dalam rangka evaluasi dan upaya tindak lanjut, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Magetan telah menyusun rekomendasi kegiatan guna menunjang terhadap perbaikan layanan, antara lain:

1. Pada Layanan Publik Urusan Pariwisata

- Unsur Biaya/Tarif
Tarif/biaya yang dinilai responden/wisatawan masyarakat kurang baik atau dinilai tinggi, sudah seharusnya sebanding dengan pelayanan, prasarana dan obyek yang dinikmati oleh wisatawan. Untuk itu peningkatan pelayanan, penambahan saran prasarana pendukung serta penambahan obyek-obyek pendukung yang dapat dinikmati oleh wisatawan.
- Unsur Produk Layanan
Memberikan sosialisasi tentang pelayanan kepada petugas dan pelaku usaha pariwisata untuk memberikan pelayanan prima sesuai dengan standart pelayanan dan SOP kepada masyarakat. Peningkatan keamanan dan kenyamanan kepada pengunjung.
- Unsur Sarana dan Prasarana
Lebih meningkatkan sarana dan prasarana untuk menunjang kenyamanan wisatawan.

2. Pada Layanan Publik Urusan Kebudayaan

- Unsur Persyaratan
Persyaratan pelayanan kebudayaan akan lebih dipermudah dan disederhanakan.
- Unsur Prosedur
Prosedur Pelayanan kebudayaan lebih disederhanakan.
- Unsur Sarana dan Prasarana
Lebih meningkatkan sarana dan prasarana dalam mengembangkan Seni Budaya.

V. Penutup

Demikian laporan pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Magetan pada bulan Juni - Oktober 2024 sebagai upaya perbaikan secara terus menerus terhadap mutu penyelenggaraan pelayanan publik.

Dari pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) ini diharapkan bermanfaat serta sebagai bahan masukan untuk menyusun kebijakan dan untuk mengetahui pandangan masyarakat secara umum. Survey kepuasan masyarakat harus dilaksanakan secara berkala baik tribulanan, semesteran atau setidaknya sekali dalam satu tahun.

Survey Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan public perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik.

Survey Kepuasan Masyarakat pada dasarnya merupakan salah satu upaya untuk mengetahui sejauhmana pelaksanaan pelayanan publik mampu memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat. Disamping sebagai upaya pengukuran kinerja pelayanan juga dapat dijadikan bahan evaluasi bagi kinerja dan perbaikan pelayanan perangkat daerah.

Dibuat di Magetan
Pada tanggal 21 Oktober 2024

**Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
Kabupaten Magetan**


JOKO TRIHONO, S.Sos., M.Si.
Pembina Utama Muda
NIP. 19730416 199303 1 007

Lampiran

1. Dokumentasi/Foto Kegiatan.


**DOKUMENTASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
LAYANAN PUBLIK
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN MAGETAN**



LAYANAN PUBLIK
URUSAN PARIWISATA
TAHUN 2024

<https://eskm.magetan.go.id/eskm/4477>

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
Kabupaten Magetan



Layanan Publik
Urusan Kebudayaan
Tahun 2024

<https://eskm.magetan.go.id/eskm/4478>

DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
KABUPATEN MAGETAN











